

SGS

sede operativa e servizi tecnici 27036 MORTARA (PV) ITALY Via Mattei, 21/23 Tel: +39 0384 2905 Fax: +39 0384 293231 E-mail: ilpra@ilpra.com www.ilpra.com

Customer Portal User

ILPRA SpA sede legale 20124 MILANO – ITALY Galleria Buenos Aires, 13 cap. soc. € 2.407.720 i.v. c.f. e r.i. MI 01054200157 partita iva IT 01054200157 r.e.a. Milano 466339 Codice SDI 7HE8RN5



Guide







sede operativa e servizi tecnici 27036 MORTARA (PV) ITALY Via Mattei, 21/23 Tei: +39 0384 2905 Fax: +39 0384 293231 E-mail: ilpra@ilpra.com ILPRA SpA sede legale 20124 MILANO – ITALY Galleria Buenos Aires, 13 cap. soc. € 2.407.720 i.v. c.f. er.i. MI 01054200157 partita iva IT 01054200157 r.e.a. Milano 466339 Codice SDI 7HE8RN5







sede operativa e servizi tecnici 27036 MORTARA (PV) ITALY Via Mattei, 21/23 Tel: +39 0384 293231 E-mail: ilpra@ilpra.com www.ilpra.com ILPRA SpA sede legale 20124 MILANO – ITALY Galleria Buenos Aires, 13 cap. soc. € 2.407.720 i.v. c.f. er.i. MI 01054200157 partita iva IT 01054200157 r.e.a. Milano 466339 Codice SDI 7HE8RN5

Som	mario	
1	Introduzione	4
2	Richiesta di registrazione al Customer Portal	4
3	Conferma di avvenuta registrazione	5
4	Login al Customer Portal ILPRA	5
5	Come aprire una richiesta di assistenza ILPRA1	1







ILPRA SPA sede legale 20124 MILANO – ITALY Galleria Buenos Aires, 13 cap. soc. € 2.407.720 i.v. c.f. e r.i. MI 01054200157 partita iva IT 01054200157 r.e.a. Milano 466339 Codice SDI 7HE8RN5

1 Introduzione

Questo documento ha l'obiettivo di spiegare come inviare una richiesta di registrazione al Customer Portal ILPRA, accedere al Customer Portal ILPRA e gestire i casi all'interno di esso.

Il Customer Portal ILPRA dà la possibilità al cliente finale di aprire Casi/ticket di richiesta supporto ad ILPRA, modificare i Casi già aperti e visualizzare tutti i casi inerenti al proprio Account (Azienda).

Inoltre con l'utilizzo di "Customer Portal Conversation" si può parlare direttamente con utente interno ILPRA che risponderà direttamente sul Caso.

2 Richiesta di registrazione al Customer Portal

Per inviare una richiesta di registrazione al Customer Portal, è necessario cliccare sul link qui di seguito <u>https://customerportal.ilpra.com/registration/</u>, aspettare qualche secondo che si carichi la pagina e inserire tutte le informazioni richieste all'interno del form.

Registration Request	5. Country
negistation nequest	Enter your answer
Fill out the form to send a registration requests to our ILPRA Service	
	6. Company *
	Enter your answer
- kirquinea	
1. First Name *	7 1//7 Month 4
Enter your answer	7. VAI Number *
	Enter your answer
2. Last Name *	
Enter your answer	8. Serial Number *
	Enter your answer
3. Email *	
Enter a valid email address.	
	Submit
4. Phone number	
Enter your answer	Never give out your password. <u>Report abuse</u>

Al termine dell'inserimento di tutte le informazioni necessarie, inviare (cliccando su submit) la richiesta di registrazione.







sede operativa e servizi tecnici 27036 MORTARA (PV) ITALY Via Mattei, 21/23 Tel: +39 0384 2905 Fax: +39 0384 2905 Fax: +39 0384 2903 E-mail: lipra@ilpra.com www.ilpra.com ILPRA SPA sede legale 20124 MILANO – ITALY Galleria Buenos Aires, 13 cap. soc. € 2.407.720 i.v. c.f. e r.i. MI 01054200157 partita iva IT 01054200157 r.e.a. Milano 466339 Codice SDI 7HE8RN5

3 Conferma di avvenuta registrazione

La richiesta di registrazione sarà gestità internamente da ILPRA. Dopo essere stata esaminata e convalidata, vi verrà recapitata una mail che conferma l'avvenuta Registrazione al Customer Portal ILPRA.

Hello Mattia ,
Your registration request has been accepted. You can access to the ILPRA Customer portal at the following link https://ilpracustomerportalprd.powerappsportals.com/.
Thank you. Best Regards.
ILPRA S.p.A
Via Mattei, 21 - 27036 Mortara
Visit our website: www.ilpra.com

A questo punto, vi basterà cliccare sul link per essere reindirizzati al Customer Portal.

4 Login al Customer Portal ILPRA

1. Una volta giunti sul sito web del Customer Portal ILPRA, potrete autenticarvi cliccando su "Azure AD".

	n han a straight for the straight for t	My Support Q Sign	in
Sign in with an external account			
Azure AD			
Browse the KB About Customer Self-Service Portal This site uses sample data for demonstration purposes.	Get Help Create Case	Contact us	







sede operativa e servizi tecnici 27036 MORTARA (PV) ITALY Via Mattei, 21/23 Tel: +39 0384 2905 Fax: +39 0384 293231 E-mail: ilpra@ilpra.com www.ilpra.com ILPRA SpA sede legale 20124 MILANO – ITALY Galleria Buenos Aires, 13 cap. soc. € 2.407.720 i.v. c.f. e r.i. MI 01054200157 partita iva IT 01054200157 r.e.a. Milano 466339 Codice SDI 7HE8RN5

2. Dopodiché, vi verrà richiesto l'utente d'accesso. (è necessario utilizzare la stessa email dichiarata in fase di registrazione e le credenziali impostate).

Picl	licrosoft an account		
- ă	Mattia mattia.		
(8)			
	strong Matters and an		
	the second second		

3. Accettate i permessi richiesti.

	Missoaft		
	MICrosoft		
	nattia		
1	Permissions requested by:		
	LPRA S.p.A.		
1	By accepting, you allow this organization to:		
3	 Receive your profile data 		
	 Collect and log your activity 		
	 Use your profile data and activity data 		
	ou should only accept if you trust ILPRA S.p.A., Read ILPRA i,p.A.'s privacy statement. You can update these permissions at ttps://myaccount.microsoft.com/organizations. eam more		
1	This resource is not shared by Microsoft.		
	Cancel Accept	-	







sede operativa e servizi tecnici 27036 MORTARA (PV) ITALY Via Mattei, 21/23 Tel: +39 0384 2905 Fax: +39 0384 293231 E-mail: ilpra@ilpra.com www.ilpra.com ILPRA SpA sede legale 20124 MILANO – ITALY Galleria Buenos Aires, 13 cap. soc. € 2.407.720 i.v. c.f. e r.i. MI 01054200157 partita iva IT 01054200157 r.e.a. Milano 466339 Codice SDI 7HE8RN5

 Vi verrà mostrato un avviso, che vi invita a scaricare un app "Microsoft Autheticator". Questa app è necessaria in quanto per l'accesso al Customer Portal ILPRA è richiesta l'autenticazione a due fattori.

Microsoft mattia: According Required Store organization requires additional security information. Follow the prompts to download and set up the Microsoft Authenticator app. Use a different account Learn more about the Microsoft Authenticator app	
Next	

Quindi, continuate con la procedura cliccando su "Next".

5. Loggatevi, sempre utilizzando la medesima email espressa in fase di registrazione e le stesse credenziali.

Microsoft matia. Enter password	
Sign in with protier account	
	Terms of use Privacy & cookies







ILPRA SpA sede legale 20124 MILANO – ITALY Galleria Buenos Aires, 13 cap. soc. € 2.407.720 i.v. c.f. e r.i. MI 01054200157 partita iva IT 01054200157 r.e.a. Milano 466339 Codice SDI 7HE8RN5

6. Scaricare l'app sul cellulare, cliccando su "Dowload Now". Verrete reindirizzati ad una pagina web Microsoft contenete due codici QR code che potrete inquadrare per installare l'app.



A questo punto, sarete reindirizzati al sito web di Microsoft.
 Scansionate il codice a matrice con il vostro dispositivo mobile Androind o IOS.
 Dopodiché scaricate l'app.

Scarica Microsoft Authenticator		
Scarica l'app s	ul tuo smartphone*	
I ₩ I	Ś	
Google Play	App Store	







8. Dopo aver installato l'app, ritornate nella pagina iniziale e cliccate su "Next"



- 9. All'interno dell'app Microsoft Authenticator cliccare sul "+" e agganciate un account di tipo "Account aziendale o dell'istituto d'istruzione" (Work or Business).
- 10. Proseguire sulla pagina iniziale, fin quando non compararirà un codice a matrice. Scansionare il codice a matrice con l'app Microsoft Authenticator, dopodiché, cliccare su "Next".

ILPRA S.p.A.		?
	Keep your account secure	
	Microsoft Authenticator Scan the QR code The the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. This will connect the Microsoft Authenticator app with your account. After you scan the QR code, choose "Next".	







ILPRA SpA sede legale 20124 MILANO – ITALY Galleria Buenos Aires, 13 cap. soc. € 2.407.720 i.v. c.f. e r.i. MI 01054200157 partita iva IT 01054200157 r.e.a. Milano 466339 Codice SDI 7HE8RN5

11. A questo punto comparirà un numero, che dovrete trascrivere all'interno dell'app Microsoft Authenticator.

Terminata la procedure, il vostro account sarà aggangiato all'app authenticator appena installata. Quindi, cliccare su "Next"

ILPRA S.p.A.		?
	Keep your account secure	
	Microsoft Authenticator Notification approved Back Next	

- 12. Infine, nella schermata successiva andate avanti cliccando su "done"
- 13. Accettare gli ultimi permessi richiesti e entrare all'interno del Customer Portal ILPRA.







sede operativa e servizi tecnici 27036 MORTARA (PV) ITALY Via Mattei, 21/23 Tel: +39 0384 2905 Fax: +39 0384 2905 Fax: +39 0384 293231 E-mail: lipra@ilpra.com www.ilpra.com ILPRA SpA sede legale 20124 MILANO – ITALY Galleria Buenos Aires, 13 cap. soc. € 2.407.720 i.v. c.f. e r.i. MI 01054200157 partita iva IT 01054200157 r.e.a. Milano 466339 Codice SDI 7HE8RN5

5 Come aprire una richiesta di assistenza ILPRA

Una volta all'interno del Portale https://customerportal.ilpra.com, cliccate sull'area "My Support".



Dopodiché, cliccate su "Open a New Case" per aprire una nuova richiesta di assistenza. Per consultare le richieste di assistenza esistenti, cliccare sull'elenco sottostante.

		🟫 Knowledge Base	Forums My Supp	ort Q Mattia Monari	
Home > Support					
Support					
• What can use hale you with?					
e.g. User login is failing				٩	1
III My Open Cases →			Search	Q Open a New Case	1
Case Title	Case Number 🕇	Status Reason	Customer Request Date 븆	Asset	
There are no records to display.					
	Co				







sede operativa e servizi tecnici 27036 MORTARA (PV) ITALY Via Mattei, 21/23 Tei: +39 0384 2905 Fax: +39 0384 293231 E-mail: ilpra@ilpra.com ILPRA SpA sede legale 20124 MILANO – ITALY Galleria Buenos Aires, 13 cap. soc. € 2.407.720 i.v. c.f. er.i. MI 01054200157 partita iva IT 01054200157 r.e.a. Milano 466339 Codice SDI 7HE8RN5



