

Customer Portal User Guide

Sommario

1	Introduzione	4
2	Richiesta di registrazione al Customer Portal	4
3	Conferma di avvenuta registrazione	5
4	Login al Customer Portal ILPRA	5
5	Come aprire una richiesta di assistenza ILPRA	11

1 Introduzione

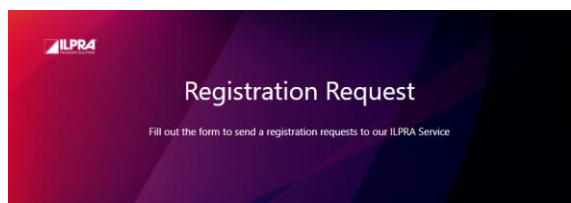
Questo documento ha l'obiettivo di spiegare come inviare una richiesta di registrazione al Customer Portal ILPRA, accedere al Customer Portal ILPRA e gestire i casi all'interno di esso.

Il Customer Portal ILPRA dà la possibilità al cliente finale di aprire Casi/ticket di richiesta supporto ad ILPRA, modificare i Casi già aperti e visualizzare tutti i casi inerenti al proprio Account (Azienda).

Inoltre con l'utilizzo di "Customer Portal Conversation" si può parlare direttamente con utente interno ILPRA che risponderà direttamente sul Caso.

2 Richiesta di registrazione al Customer Portal

Per inviare una richiesta di registrazione al Customer Portal, è necessario cliccare sul link qui di seguito <https://customerportal.ilpra.com/registration/>, aspettare qualche secondo che si carichi la pagina e inserire tutte le informazioni richieste all'interno del form.



Registration Request
Fill out the form to send a registration requests to our ILPRA Service

* Required

1. First Name *

Enter your answer

2. Last Name *

Enter your answer

3. Email *

Enter a valid email address.

4. Phone number

Enter your answer

5. Country

Enter your answer

6. Company *

Enter your answer

7. VAT Number *

Enter your answer

8. Serial Number *

Enter your answer

Submit

Never give out your password. [Report abuse](#)

Al termine dell'inserimento di tutte le informazioni necessarie, inviare (cliccando su submit) la richiesta di registrazione.

3 Conferma di avvenuta registrazione

La richiesta di registrazione sarà gestita internamente da ILPRA.

Dopo essere stata esaminata e convalidata, vi verrà recapitata una mail che conferma l'avvenuta Registrazione al Customer Portal ILPRA.

Hello Mattia ,

Your registration request has been accepted.

You can access to the ILPRA Customer portal at the following link <https://ilpracustomerportalprd.powerappsportals.com/>.

Thank you.
Best Regards.

ILPRA S.p.A

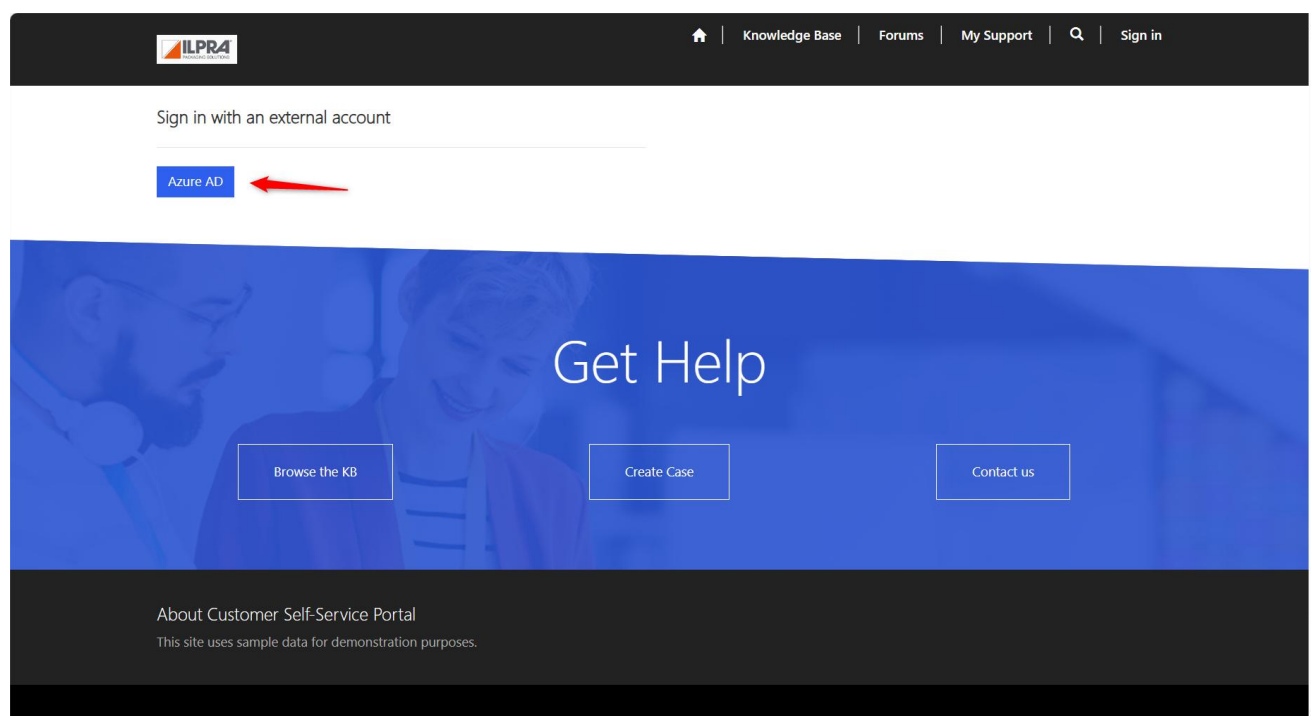
Via Mattei, 21 - 27036 Mortara

Visit our website: www.ilpra.com

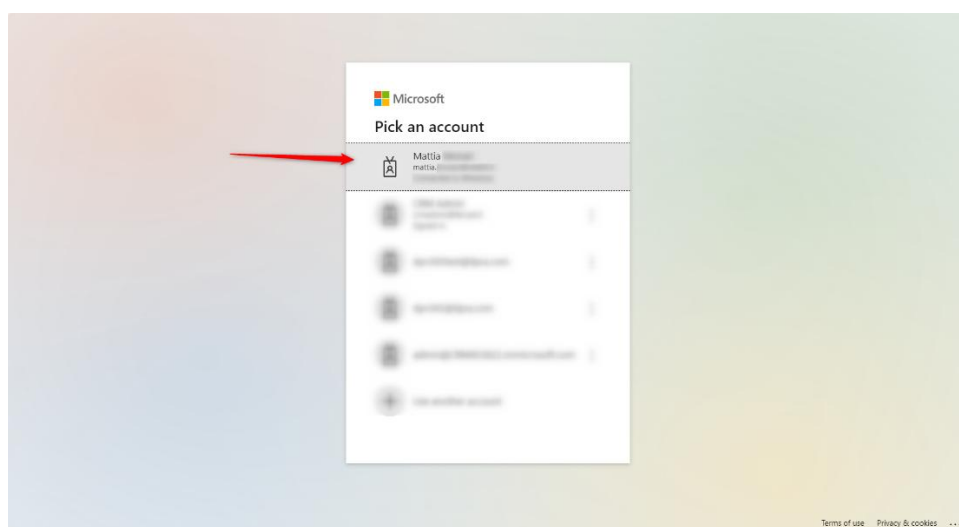
A questo punto, vi basterà cliccare sul link per essere reindirizzati al Customer Portal.

4 Login al Customer Portal ILPRA

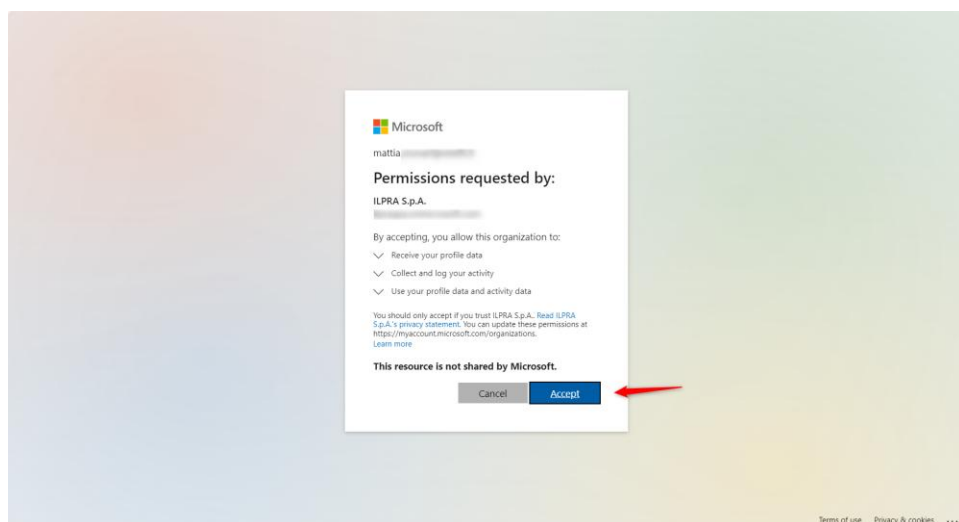
1. Una volta giunti sul sito web del Customer Portal ILPRA, potrete autenticarvi cliccando su “Azure AD”.



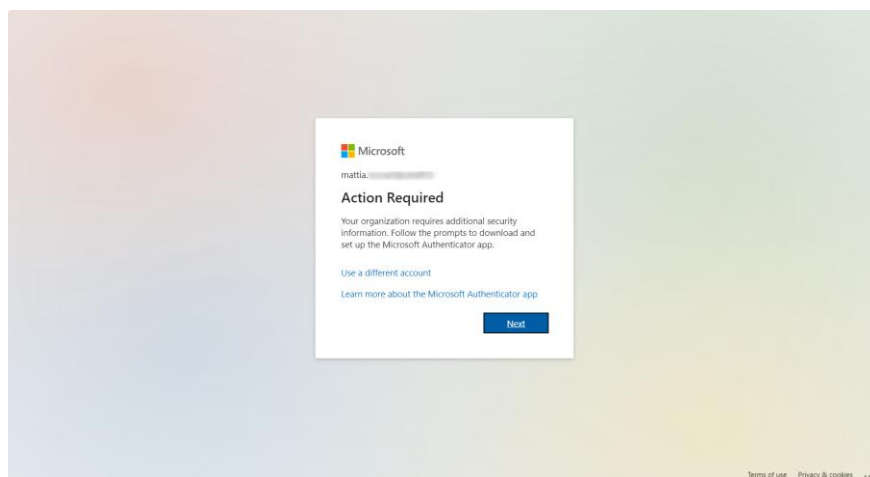
2. Dopodiché, vi verrà richiesto l'utente d'accesso. (è necessario utilizzare la stessa email dichiarata in fase di registrazione e le credenziali impostate).



3. Accettate i permessi richiesti.

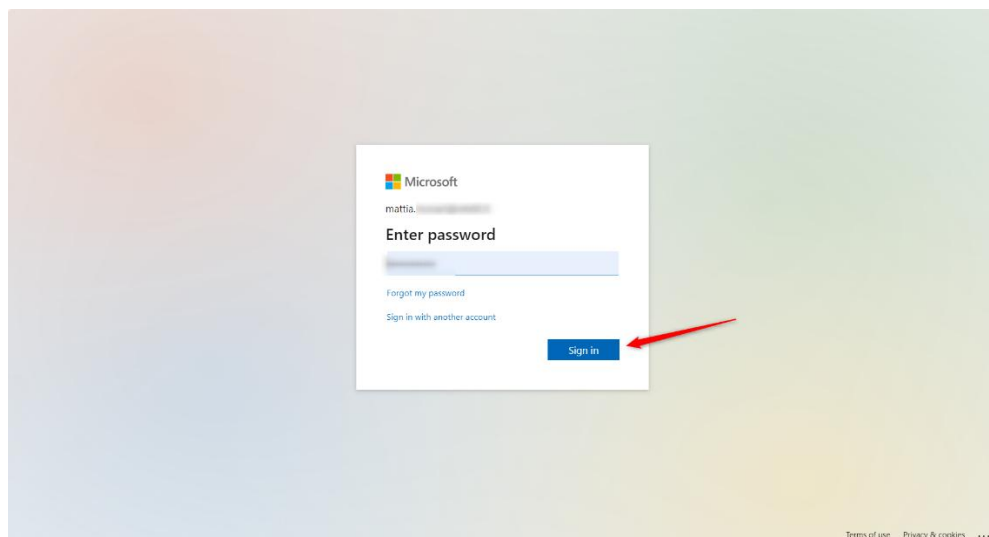


4. Vi verrà mostrato un avviso, che vi invita a scaricare un app “Microsoft Authenticator”. Questa app è necessaria in quanto per l’accesso al Customer Portal ILPRA è richiesta l’autenticazione a due fattori.

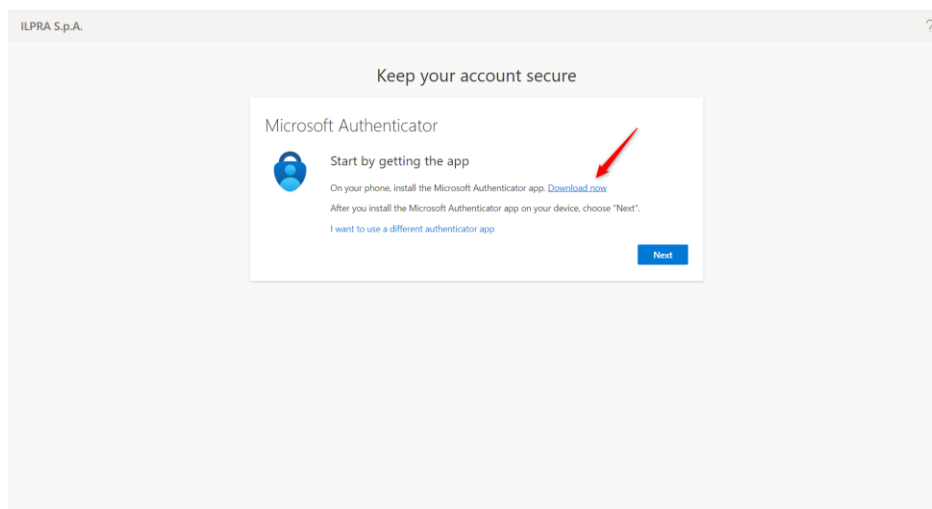


Quindi, continuate con la procedura cliccando su “Next”.

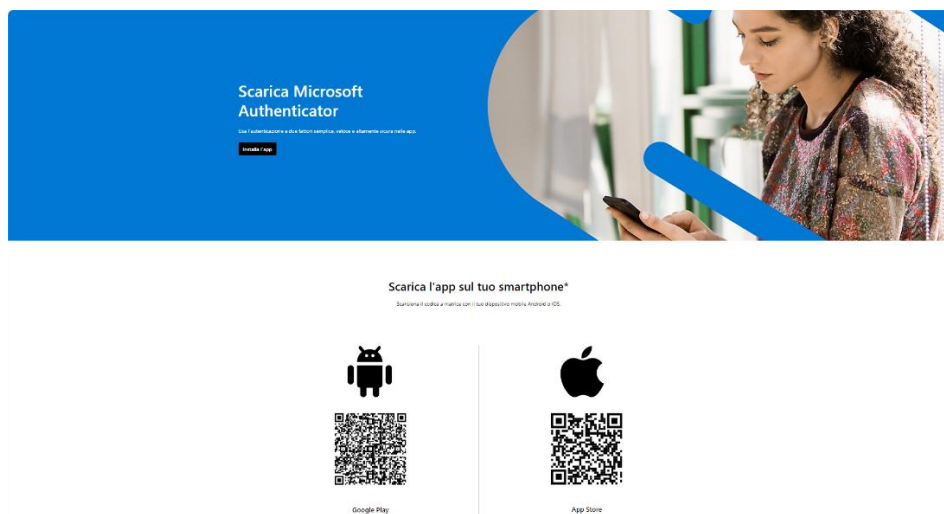
5. Loggatevi, sempre utilizzando la medesima email espressa in fase di registrazione e le stesse credenziali.



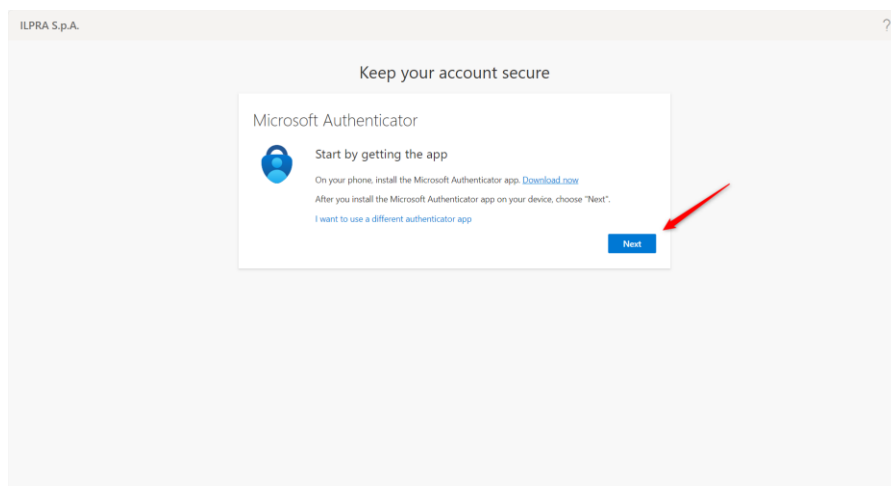
6. Scaricare l'app sul cellulare, cliccando su "Download Now". Verrete reindirizzati ad una pagina web Microsoft contenete due codici QR code che potrete inquadrare per installare l'app.



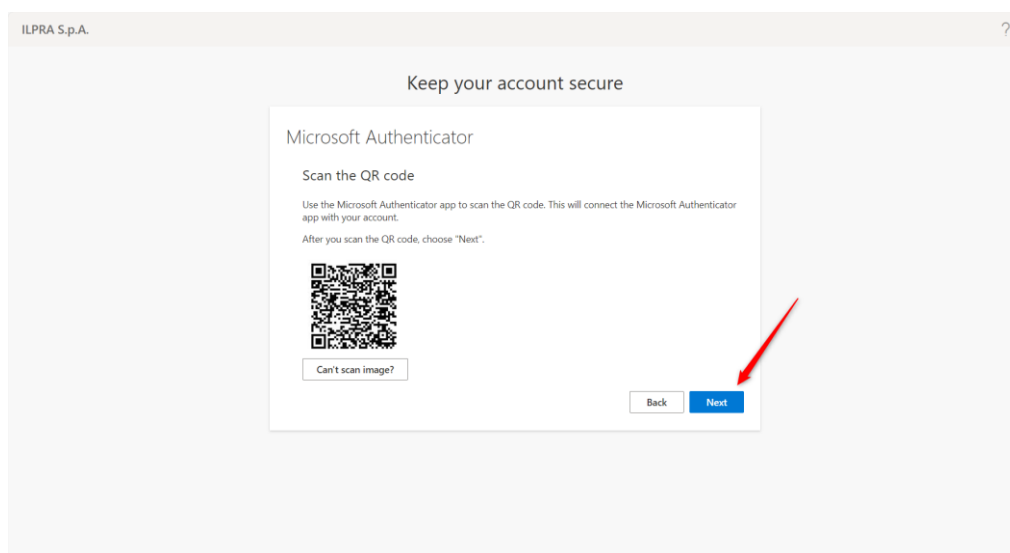
7. A questo punto, sarete reindirizzati al sito web di Microsoft. Scansionate il codice a matrice con il vostro dispositivo mobile Android o iOS. Dopodiché scaricate l'app.



8. Dopo aver installato l'app, ritornate nella pagina iniziale e cliccate su "Next"

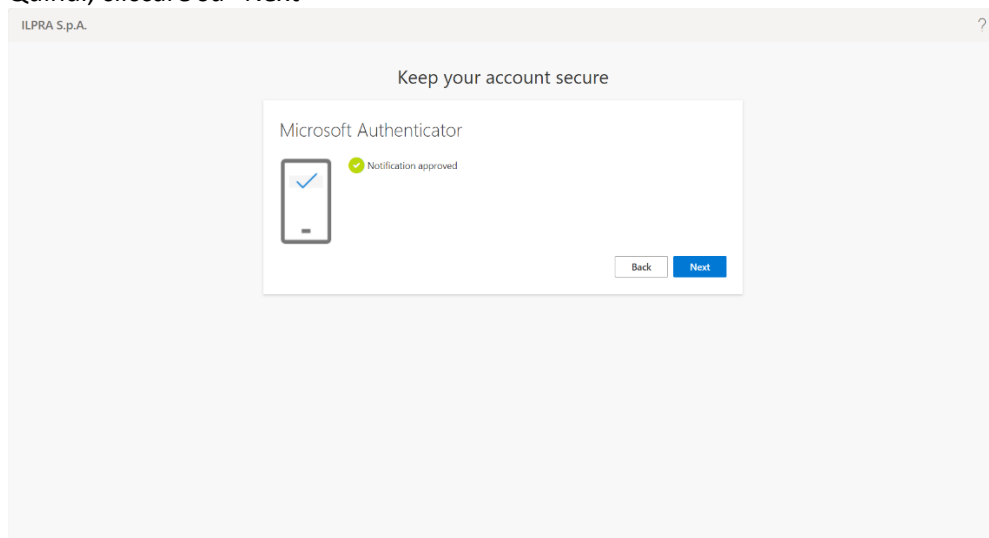


9. All'interno dell'app Microsoft Authenticator cliccare sul "+" e agganciate un account di tipo "Account aziendale o dell'istituto d'istruzione" (Work or Business).
10. Proseguire sulla pagina iniziale, fin quando non comparirà un codice a matrice. Scansionare il codice a matrice con l'app Microsoft Authenticator, dopodiché, cliccare su "Next".



11. A questo punto comparirà un numero, che dovrete trascrivere all'interno dell'app Microsoft Authenticator.

Terminata la procedura, il vostro account sarà agganciato all'app authenticator appena installata. Quindi, cliccare su “Next”

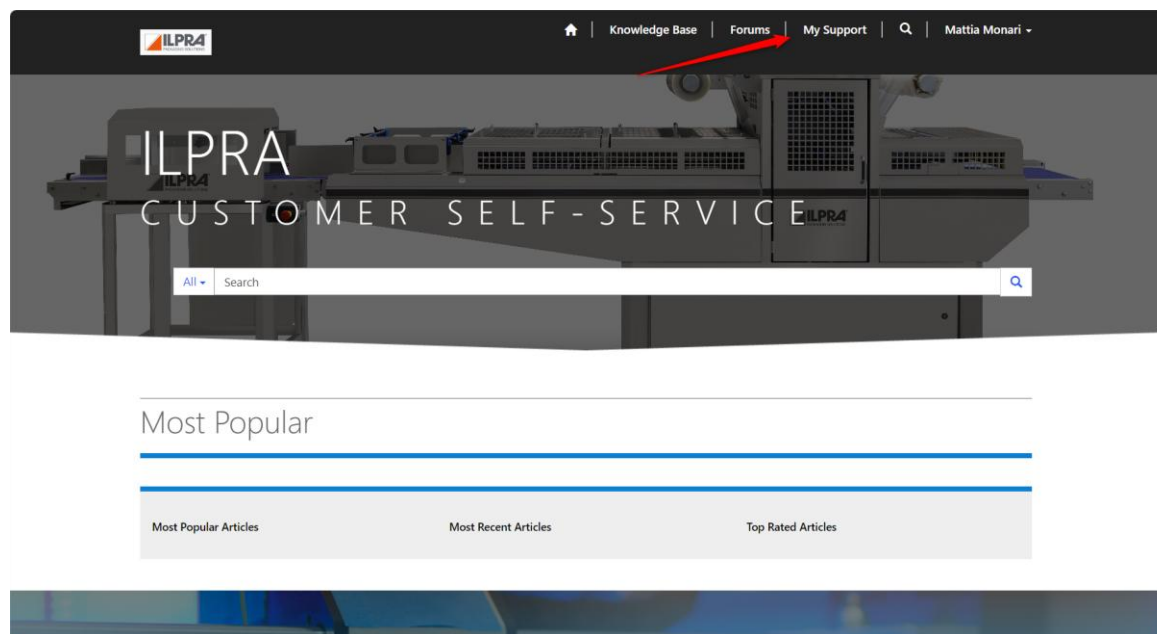


12. Infine, nella schermata successiva andate avanti cliccando su “done”

13. Accettare gli ultimi permessi richiesti e entrare all'interno del Customer Portal ILPRA.

5 Come aprire una richiesta di assistenza ILPRA

Una volta all'interno del Portale <https://customerportal.ilpra.com>, cliccate sull'area "My Support".



Dopodiché, cliccate su "Open a New Case" per aprire una nuova richiesta di assistenza. Per consultare le richieste di assistenza esistenti, cliccare sull'elenco sottostante.

